

Pressemitteilung

## **Colliers International und Revinatē: 63 Prozent aller Bewertung von europäischen Hotels positiv**

- **Hotelgäste geben europäischen Hotels ein überwältigend positives Feedback**

**Berlin, 27. Juni 2016** – Im Jahr 2015 waren fast zwei Drittel aller Hotelbewertungen in Europa positiv. Das ist eines der zentralen Ergebnisse der gemeinsamen [Untersuchung von Colliers International](#) und Revinatē. Darüber hinaus sind positive Bewertungen bei einer hoch eingestuften Sterne-Klassifizierung höher. Die Zahl der positiven Bewertungen von Fünf-Sterne-Hotels lag demnach bei 80 Prozent im Vergleich zu 70 Prozent bei Vier-Sterne-Hotels. Die Colliers/Revinatē-Untersuchung basiert auf der Analyse von 4,7 Millionen Bewertungen von mehr als 4.600 Hotels in ganz Europa.

Weitere Ergebnisse:

- Die beliebtesten Reiseziele von Geschäftsreisenden in Europa sind Großbritannien und, für Freizeitreisende Frankreich und Spanien. Sie erhielten mit 71 Prozent auch die meisten Bewertungen.
- Hotels in Griechenland erhielten die meisten positiven Bewertungen: mehr als 70 Prozent waren positiver Natur.
- Die Anzahl der Bewertungen scheinen keinen Einfluss auf die Anzahl der positiven Feedbacks zu haben: mit nur 55 Prozent der positiven Bewertungen ist Frankreich das schwächste Land. Spanien, einer der vier größten Märkte erreicht 68 Prozent positive Bewertungen.
- Eine Stadt-Auswertung zeigt, dass Paris mit 61 Prozent der positiven Bewertungen seinen nationalen Durchschnitt übertrifft.
- Nur vier Städte zeigten eine Verbesserung im Anteil der positiven Bewertungen, die sie in den letzten drei Jahren erhielten: Amsterdam, Brüssel, Edinburgh und Moskau. Alle anderen Städte erlebten einen Rückgang.

- Viele Städte entwickelten sich in ihren Fünf-Sterne-Hotelbewertungen gut und über dem 80 Prozent Durchschnitt. Bei Vier-Sterne-Hotels schwankten die Werte allerdings deutlich und diverse Städte müssen ihr Angebot für Vier-Sterne-Hotels verbessern.

**Andreas Erben**, Geschäftsführer bei Colliers International Hotel: „In der heutigen, vom Internet beherrschten Welt, sieht sich die Hotellerie mehr denn je gezwungen, Gäste-Feedback ernst zu nehmen. In der Vergangenheit mussten Hoteliers, die einen schlechten Service boten, mit Kritik, die mündlich weitergegeben wurde, rechnen. Heute werden sie mit einer Fülle von Online-Bewertungswebseiten – wie Tripadvisor und Booking.com – konfrontiert, auf denen Gäste ihre Meinungen äußern können und diejenigen, die einen schlechten Service anbieten, keine Möglichkeiten haben, dies zu ´verbergen´. Gäste können zum Ausdruck bringen, was sie an einem Hotelerslebnis mögen oder nicht. Diese Gästerezensionen sind zu einem wichtigen Entscheidungsfaktor für die nächste Hotelbuchung geworden.“

### **Über Revinate**

Revinate unterstützt Hotels dabei, ihre Gäste besser kennenzulernen, um ihnen individuelle und einzigartige Erfahrungen bieten zu können, aus denen lebenslange Kundenbeziehungen entstehen. Durch die Kombination der Nutzung der Gästedaten mit unserem Reputations-Management, unseren Umfragen und unserer Marketing-Automatisierungs-Technologie, lernen Hotels die individuellen Bedürfnisse ihrer Gäste besser zu verstehen und, wie nie zuvor, in ihre Angebote einzubeziehen. Revinate ist einfach zu bedienen und erfordert nur minimales technisches Know-how, so dass es jeder in seinen Objekten anwenden kann, um die Kundenbindung zu stärken und den Umsatz zu steigern, um das Markenversprechen einzulösen. Über 30.000 der weltweit führenden Hotels vertrauen Revinate, das Gäste-Erlebnis neu zu erfinden. [www.revinate.com](http://www.revinate.com)

### **Weitere Informationen zu Colliers International Deutschland:**

Die Immobilienberater von Colliers International Deutschland sind an den Standorten in Berlin, Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, München, Stuttgart und Wiesbaden vertreten. Das Dienstleistungsangebot umfasst die Vermietung und den Verkauf von Büro-, Gewerbe-, Hotel-, Industrie-, Logistik- und Einzelhandelsimmobilien, Fachmärkten, Wohnhäusern und Grundstücken,



Immobilienbewertung, Consulting sowie die Unterstützung von Unternehmen bei deren betrieblichem Immobilienmanagement (Corporate Solutions). Weltweit ist die Colliers International Group Inc. (Nasdaq: CIGI) (TSX: CIG) mit mehr als 16.000 Experten und 554 Büros in 66 Ländern tätig. [www.colliers.de](http://www.colliers.de).

**Ansprechpartner:**

Andreas Erben

Geschäftsführer

Colliers International Hotel GmbH

T +49 (0) 30 5858178-12

[andreas.erben@colliers.com](mailto:andreas.erben@colliers.com)

[www.colliers.de](http://www.colliers.de)

Martina Rozok

ROZOK GmbH

T +49 30 400 44 68-1

M +49 170 23 55 988

[m@rozok.de](mailto:m@rozok.de)

[www.rozok.de](http://www.rozok.de)